



GABINETE DE APOIO AO MUNÍCIPE

Morada: Rua Casal dos Ossos, nº 30, 2715-083 Pêro Pinheiro

Tel.: 21 923 8880

Fax: 21 923 8889

LinhaAzul: 219 24 16 86

E-mail: municipe@cm-sintra.pt

Web: www.cm-sintra.pt

Horário: 2ª a 6ª feira das 9 às 16:30

MAIS PERTO DE SI



ESPAÇO DO CIDADÃO PÊRO PINHEIRO





Caro(a) munícipe,

A aposta em serviços públicos de proximidade, com vista a facilitar o acesso dos cidadãos aos mesmos, constitui uma prioridade da Câmara Municipal de Sintra.

A melhoria da qualidade da prestação de serviços públicos, passa, também, pela sua desconcentração, que contribui para a diminuição das assimetrias territoriais e sociais.

Assim, a Câmara Municipal de Sintra disponibiliza um novo Espaço do Cidadão, desta feita, em Pêro Pinheiro, servindo toda a zona norte do concelho e onde será disponibilizada uma vasta panóplia de serviços da Administração Central, da Administração Local e dos Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra.

Basílio Horta

(Presidente da Câmara Municipal de Sintra)

ATENDIMENTO DA ADMINISTRAÇÃO CENTRAL

ENTIDADE	CATÁLOGO DE SERVIÇOS
DGAJ	Pedido de Registo Criminal e Registo de contumácia
ACT	Registo contrato trabalho; Queixas e denúncias; Aquisição de livros e publicações à ACT; Simulador; Formulários e minutas
ADSE	ADSE Direta, Serviços Atendimento - Pedido/Renovação de CESD; Pedido 2ª via de cartão de beneficiário (com ou sem alteração de dados); Alteração de Nome/Nib/Morada; Emissão de declaração de IRS - Emissão de declaração para efeitos de complementariedade e Consultas de conta corrente - Entrega de documentos de despesa
IGAC	Registo Propriedade Intelectual - Averbamento - Certidão - Registo de Obra - Registo de Nome Literário / Artístico
DGC	Recepção de reclamações - Pedidos de Informação - Encaminhamento para a rede de apoio ao consumidor endividado
SEF	Marcação de renovações e prorrogações
ISS	Informações/pedido ou renovação do Cartão Europeu de Seguro de Doença, Segurança Social Direta, Formulários e requerimentos, Atendimento por marcação: visita por marcação prévia
CGA	Pedido de alteração de dados pessoais, subsídios, reembolsos, pedidos relacionados com ex-subscritor
IMT	Carta de Condução: Substituição, alteração de morada, revalidação, 2ª Via (duplicado), retificações administrativas e substituição por alteração de morada toponímica
Portal do Cidadão	Pedido de Alteração e confirmação de morada do CC, Pedido de certidões de Registo Civil, Predial e Comercial
DGLAB	Certidões - Paroquiais
IHRU	Porta 65 - Submissão candidaturas
Serviços Partilhados Ministérios da Saúde	Portal do utente-Informações, reclamações, sugestões, elogios, marcação ou cancelamento de consulta, consulta médica no hospital, registo de agregado familiar, isenção de taxas moderadoras (pedido; reclamação; histórico; alteração; cancelamento)

ATENDIMENTO MUNICIPAL

- > Registo de cidadãos da União Europeia (emissão de certificados)
- > Reclamações, sugestões e pedidos de informação
- > Processos / requerimentos referentes ao licenciamento de atividades económicas
- > Alargamento dos períodos de funcionamento de estabelecimentos comerciais e de prestação de serviços
- > Vistoria a carrinhas de transporte e venda de produtos alimentares
- > Publicidade
- > Ocupação da via pública
- > Carta de caçador
- > Licenciamento de guardas noturnos
- > Licença para a realização de acampamentos ocasionais
- > Licença de exploração de máquinas automáticas, mecânicas e eletrónicas de diversão
- > Licença para realização de espetáculos desportivos e de divertimentos públicos nas vias, jardins e demais lugares públicos ao ar livre
- > Licença para realização de fogueiras e queimadas
- > Pedidos de inspeções periódicas ou reinspeções de elevadores
- > Certidões várias
- > Cemitérios / cobranças
- > Cemitérios / obras simples
- > Comunicações no âmbito do Licenciamento Zero
- > Vitorias de segurança e salubridade
- > Habitação social / rendas;
- > Mercados / taxas
- > Pedido de cópias, plantas e certidões no âmbito do Departamento de Urbanismo
- > NRAU - Determinação do Coeficiente de Conservação do Prédio / Fração Autónoma / Tonalidade do Prédio
- > Gestão do Território e Urbanismo - Certidões, averbamentos, junções de elementos/autorização de utilização/prorrogação de prazos/receção de obras de urbanização/comunicações prévias/ comunicações prévias - art.º83º (CP/regtº/ano)/informações prévias/licenciamentos/ocupação da via pública/vistorias à fração/projetos de engenharia das especialidades/projetos de execução/ficha técnica de habitação/outros

ATENDIMENTO SMAS

- > Contratação (celebração, alteração e rescisão de contratos)
- > Registo de leituras
- > Registo de atendimentos
- > Registo de reclamações
- > Receção de pedidos/renovações de tarifários bonificados
- > Esclarecimentos sobre tarifário e faturação
- > Pagamento dentro do prazo e por Multibanco

